

muutama vuosi sitten.
 "Hakulomake on vähän työläs ja monimutkainen", Huhtamäki arvioi.

Työkyvyttömyyseläkkeen hakemus puidaan Melan myllyssä päätöksellä keskimäärin 33 päivässä. Vakuutusasiat ratkaistaan kymmenisen päivää tai lyhyemmässä ajassa.

Melan on useana vuonna onnistunut lyhentämään hakemusten käsittelyaikoja. Viime vuosi parannasti tuotun, kun Melassa valmistadut tuutit sähköisen asianhallinnan käyttöönottoon.

JUHANI VITALA