VERKOSSA

Usein asiakkaan on yleispalveluliittymän saadakseen tehtävä valitus Viestintävirastolle. **LIIKENNE- JA VIESTINTÄMINISTERIÖ**

MARKKU VUORIKARI

MTK:n nautajaosto piti ensimmäisen videokokouksensa 14.3. Tekniikka toimii ja edunvalvontaa voidaan nyt parantaa tiheämmällä yhteydenpidolla, Tomi Toivanen iloitsee.

MTK tehostaa järjestötyötä videokokouksin

Yhteydenpito tiivistyy ja aikaa, rahaa ja polttoainetta säästyy. Videoneuvottelun ansiosta kaikkia tapaamisia varten ei enää tarvitse matkustaa.

Jos pystytään vähentämään matkustamista, videoneuvottelujärjestelmä maksaa itsensä nopeasti takaisin.

MARKUS LASSHEIKKI

MTK:ssa on kokeiltu erilaisia videoneuvottelujärjestelmiä muutaman vuoden ajan.

”Tänä vuonna on tarkoitus edetä ripeästi ja ottaa videoneuvottelut laajasti käyttöön”, kertoo tuottajajärjestön kehitysjohtaja **Markus Lassheikki**.

Järjestössä halutaan tiivistää sisäistä yhteistyötä.

Ajatuksena on hyödyntää liittojen ja keskusliiton asiantuntijoiden osaaminen nykyistä paremmin koko valtakunnallisessa järjestössä.

Työntekijät ja luottamushenkilöt osallistuvat vuosittain tuhansiin kokouksiin. Niihin matkustamiseen tuhraantuu aikaa ja rahaa.

Parituntiseen kokoukseen Helsingissä kuluu monelta osallistujalta matkustamisen vuoksi koko päivä, mutta videokokous kuluttaa vain oman kestonsa ajan.

Yhteensopivuus voi tuottaa ongelmia

Ruudulle saadaan kaikki osallistujat ja esityslista tai muu asiakirja. Sitä voi muokata kokouksen kuluessa.

Videoneuvottelujen käyttöönotto vaatii kokousten huolellista suunnittelua, Lassheikki kertoo.

Kokeilun alussa käyttäjien eri-ikäiset tietokoneet ja käyttöjärjestelmät sekä heikkolaatuiset laajakaistayhteydet vaivasivat jonkin verran. Videokokousten käyttöönotto aloitetaan siksi niistä työntekijöistä, joille saadaan yhdenmukaiset tietotekniikkalaitteet. Myöhemmin tekniikka ulotetaan myös esimerkiksi valiokuntien kokouksiin.

Videoneuvottelu onnistuu ulkopuolisenkin tahon kanssa, vaikka tekniset vaikeudet korostuvatkin eri järjestelmien välisessä yhteydenpidossa. Tähän mennessä MTK:n videopalaveriin on osallistunut esimerkiksi Maaseutuviraston väkeä.

Pilottivaiheen kokeilijat ovat olleet hyvin tyytyväisiä. Ajan säästymisen lisäksi kiitosta sai videoyhteydellä järjestetty ohjelmistokoulutus.

Myös perinteisiä kokouksia tarvitaan

MTK:n nautajaoston puheenjohtaja **Tomi Toivanen** on innoissaan videokokouksista. Ryhmään kuuluu viljelijöitä ympäri Suomea Torniosta Lappeenrantaan.

”Tällä saadaan parempi osanotto kokouksiin. Jos kokous on Helsingissä, aina on joku joka ei pääse.”

Yhteydenpito onnistuu aiempaa tiheämmin. Toivanen näkee videokokoukset perinteisten kokousten täydentäjänä, ei korvaajana.

”Ei sellaiseen maailmaan voida kokonaan mennä. Tarvitaan myös yhteisiä tapaamisia.”

Esimerkiksi strategiatyö on Toivasen mielestä luonteeltaan sellaista, että ihmiset on saatava oikeasti samaan paikkaan.

Pc-pohjainen videoneuvottelujärjestelmä maksaa muutaman kympin kuussa. Videoneuvotteluhuone suurempia osallistujajoukkoja varten on kalliimpi.

”Jos pystytään vähentämään matkustamista, ne maksavat itsensä nopeasti takaisin”, Lassheikki vakuuttaa.

HENRIK SCHÄFER

Videokuva tuo erikoislääkärin lähelle

Oulunkaaren kuntayhtymässä videoneuvotteluja on hyödynnetty jo vuosia sekä sisäisenä yhteydenpitovälineenä että kuntalaisten palveluihin.

”Alue on laaja ja ajettavia kilometrejä on paljon. Johtajille olisi mahdotonta ehtiä autolla joka paikkaan”, kertoo viiden kunnan yhtymän tietohallintopäällikkö **Matti Matero**.

Kiireisten työntekijöiden ohella videoneuvotteluista hyötyvät kuntalaiset.

Diabeteslääkärin vastaanotto on hoidettu etänä jo vuosien ajan. Potilas varaa ajan lähimmästä terveyskeskuksesta, jossa on diabeteshoitaja ja neuvottelulaitteet.

Itse lääkäri on Oulussa. Potilaan ei tarvitse matkustaa kotikunnastaan kaupunkiin eikä päinvastoin.

Kotihoidossakin kokeillaan

Etäyhteyttä hyödynnetään kuntayhtymässä Pudasjärven alueella myös syöpäpotilaiden hoidossa ja opioidiriippuvaisten korvaushoidossa. Lisäksi terveysasemilta konsultoidaan geriatrian ja psykiatrian erikoislääkäreitä videoneuvottelun välityksellä.

”Pienille paikkakunnille ei ole kokonaistaloudellisesti järkevää palkata omia erikoislääkäreitä”, selittää projektipäällikkö **Ritva Väisänen**.

Videoyhteydenpito tekee tuloaan seudun kotihoitoonkin.

Pilottihankkeessa kokeillaan videopuhelimen ja turvarannekkeen yhdistävää ratkaisua. Paljon kotihoidon käyntejä tarvitsevien asiakkaiden koteihin on sijoitettu kosketusnäyttöjä.

Asiakkaat saavat kotoaan kuva- ja ääniyhteyden Esperin hälytyskeskukseen turvarannekkeen hälytysnappia painamalla.

Lisäksi kotikäyntejä on korvattu virtuaalisella käynnillä. Asiakkaat saavat kuvapuhelinyhteyden kotihoitajaan. Näin on toteutettu esimerkiksi lääkkeenoton seurantaa.

”Tärkeää on huomioida asiakkaan toimintakyky. Esimerkiksi vahvasti dementoituneelle etäyhteyden käyttö ei välttämättä sovellu”, Väisänen sanoo.

HENRIK SCHÄFER

Suomessa videoneuvotellaan ahkerasti

Suomalaisyrityksissä ja julkisorganisaatioissa on tartuttu naapurimaita hanakammin videoneuvotteluteknologiaan, ilmenee tuoreesta kyselytutkimuksesta.

Suomalaisista vastaajista lähes kolme neljäsosaa ilmoitti käyttävänsä videoneuvotteluja, Ruotsissa vain hieman yli puolet ja Norjassa 41 prosenttia vastaajista.

Suomalaisille organisaatioille tärkein näkökulma on matkakulujen säästäminen. Ruotsalaiset ja norjalaiset korostavat päätöksissään videoneuvottelujen sopivuutta tapahtuman luonteeseen ja ympäristöystävällisyyttä.

Suomalaisjohtajat kannustavat alaisiaan videoneuvottelujen käyttäjiksi naapurimaan johtajia enemmän.

Kyselyn teetti yritysten teleoperaattoriyhtiö TDC. Suomessa kyselyyn vastasi 445 ihmistä, Ruotsissa 307 ja Norjassa 157. Vastaajia oli sekä yrityksistä että julkiselta sektorilta.

Videoneuvottelupalveluiden kysyntä siivittää myös niitä tarjoavia yhtiöitä.

Esimerkiksi Elisan tytäryhtiö Videra ilmoittaa nopeasta kasvusta.

Tammi-maaliskuussa yhtiö toimitti 800 järjestelmää joista hieman yli puolet Suomeen. Liikevaihto kasvoi 25 prosenttia vuoden takaisesta.

MT

Hallitus patistaa teleyrityksiä tarjoamaan velvoiteliittymiä

Hallitus aikoo velvoittaa teleyritykset tarjoamaan yhden megan laajakaistan yleispalveluliittymiä nykyistä aktiivisemmin. Asia ilmenee viime torstaina tehdystä periaatepäätöksestä.

Tähän saakka teleyritykset ovat olleet haluttomia myymään yleispalveluliittymiä. Niitä ei markkinoida aktiivisesti. Liikenne- ja viestintäministeriön saaman palautteen perusteella liittymää ei ole aina saanut edes pyydettäessä.

”Usein asiakkaan on yleispalveluliittymän saadakseen tehtävä valitus Viestintävirastolle”, todetaan periaatepäätöksen perustelumuistiossa.

Yleensä viestintävirastoon valittaneet ovat lopulta tyytyneet kaupallisen tarjonnan liittymään. Ne voivat olla halvempia, mutta nopeus voi vaihdella paljon.

100 megan tavoite pysyy

Tavoite rakentaa 100 megan laajakaistayhteydet enintään kahden kilometrin päähän vakituisista asunnoista vuoteen 2015 mennessä pysyy. Laajakaistahankkeet saavat tukea siellä, missä ne eivät toteudu markkinaehtoisesti.

Hallitus aikoo pitää tukien määrärahat ennallaan, mutta lisää joustavuutta luopumalla maakuntakohtaisista kiintiöistä tänä keväänä. Tavoitteena on kohdistaa tukiraha sinne, missä laajakaistahankkeet ovat lähteneet liikkeelle.

Lisäksi pienten toimijoiden kuten verkko-osuuskuntien rahoitusta helpotetaan. Monin paikoin ne ovat olleet aktiivisimpia laajakaistarakentajia. Toimet edellyttävät EU-komission hyväksyntää, jota odotetaan tämän kuun aikana.

HENRIK SCHÄFER

KIMMO HAIMI

Valokuitua on vedetty maaseudulle tähän mennessä erityisen paljon Pohjois-Savossa.

FAKTAT

Laajakaistan yleispalveluliittymä

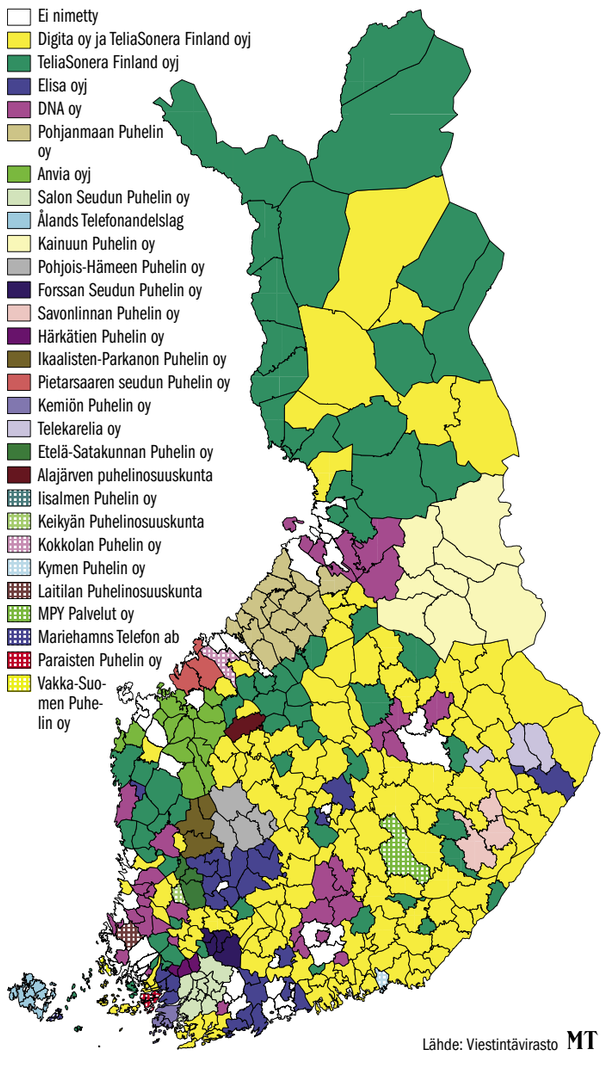
Heinäkuusta 2010 alkaen jokaisella on ollut oikeus saada vähintään yhden megan liittymä vakituiseen asuinpaikkaansa. Oikeus koskee myös yritysten vakituisia toimipaikkoja.

Yleispalveluliittymä voi olla yhtä hyvin langaton kuin kiinteä. Sen vähimmäisnopeus on 750 kilobittiä sekunnissa 24 tunnin keskiarvona ja 500 kilobittiä sekunnissa millä tahansa neljän tunnin jaksolla. Hinnan on oltava kohtuullinen.

Kunnittain on määritelty yleispalveluvelvollinen teleyhtiö. Joillakin alueilla, lähinnä kaupungeissa, yleispalvelu-velvollista yritystä ei ole nimetty, koska kilpailua on muutenkin riittävästi.

Hallitus harkitsee lähivuosina, onko yleispalveluliittymän nopeutta syytä nostaa 10 megaan. Toistaiseksi yksimegainen yhteys täyttää nyky-yhteiskunnan perustarpeet kuten verkkopankkiasioinnin ja videoiden katselun verkossa.

Nimetyt yleispalveluyritykset



Lähde: Viestintävirasto MT

Suomalainen verkkokauppa vie tutut ruuat koti-ikäväisille

Suomalainen fromFinland.fi-verkkokauppa tarjoaa valikoimassaan ainoastaan Suomessa valmistettuja tuotteita.

Tarjolla on sekä teollisia klassikkotuotteita, kuten salmiakkia ja sinappia, että pienten valmistajien tuotteita.

Verkkokauppa haluaa erityisesti nostaa pieniä valmistajia, joiden tuotteet eivät pääse keskusliikkeiden valikoimiin. Harvalle pienyritykselle on mahdollista ponnistaa omin voimin vientimarkkinoille.

Elintarvikkeiden ohella myydään muun muassa kirjoja, sisustustavaroita ja saunatarvikkeita.

Sivusto voi kiinnostaa ulkosuomalaisia, joista moni pyytää ystäviä ja sukulaisia tuomaan tuttuja suomalaistuotteita.

HENRIK SCHÄFER

JAANA KANKAANPÄÄ

Verkkokauppa haluaa erityisesti nostaa pieniä valmistajia, joiden tuotteet eivät pääse keskusliikkeiden valikoimiin.

Moni suomalainen kaipaa ulkomailla kotoisia herkkuja.

VERKOSTA LYHYESTI

Mölkystä mobiiliversio

Mölkky-pihapelistä on julkaistu kännykkäversio. Sitä voi pelata joko oikeiden tai kuvitteellisten vastustajien kanssa. Mukana tulee pistelaskuri, jota voi käyttää oikeassa pelissä.

Mobiili-Mölkyn voi ladata Android-laitteille Play Storesta ja Applen laitteille App Storesta.

Mobiili-Mölkyn ovat kehittäneet yhteistyössä Mölkyn valmistaja Tuoterengas ja Adusal Oy. Adusal on Koulutuskeskus Salpauksen perustama yritys, joka kehittää mobiilisovelluksia, lisätyn todellisuuden sovelluksia sekä oppimispelejä virtuaalimaailmaan.

Nokialta tulossa taulutietokoneita

Nokian hallituksen entinen puheenjohtaja **Jorma Ollila** kertoi Financial Times -lehdelle, että yhtiöltä on tulossa valikoima taulutietokoneita ja älypuhelinhybridejä.

Jorma Ollila myöntää haastattelussa yhtiön heränneen liian hitaasti älypuhelinkilpaan.

Ollila uskoo, että Nokia voi lähteä uuteen nousuun houkuttelevalla uusien laitteiden ja palveluiden yhdistelmällä.

Samsung on vastikään ohittanut Nokian maailman suurimpana matkapuhelinvalmistajana.