UUTISET

Lisätyövoimaa otetaan tänä vuonna aiempaa enemmän postinlajitteluun ja posteihin verkkokaupan kasvusta johtuen. **HENKILÖSTÖPÄÄLLIKKÖ PIRJO YLTÄVÄ, ITELLA**

Pienyritys pärjää sosiaalialalla laadulla

Palvelualttius on kilpailuvaltti.

JOHANNES TERVO

Irma Ylivinkka (vas.), Maija Laakso (toinen oik.) ja Kirsti Viitala valmistautuvat muistipeliin. Anne-Maria Rintamäki (toinen vas.) ja Anna-Liisa Hanhimäki auttavat Taimi Kurkimäen pöytään.

Työ- ja elinkeinoministeriö julkaisi tiistaina toimialaraportin sosiaalialan palveluyrityksistä. Alalla toimii paljon hyvin pieniä yrityksiä.

Neuvotteleva virkamies **Esa Tikkanen** määrittää avopalvelun yrityksistä 94 prosenttia pienyrityksiksi. Laitoshoidossa 60 prosenttia on mikroyrityksiä.

Raportissa kannetaan huolta pienten yritysten menestymisestä kilpailutuksessa, kun yhteiskunnassa entistä suuremmat yksiköt ostavat isoja kokonaisuuksia.

Joustavuus kilpailuvaltti

Pienten sosiaalialan yritysten uskotaan menestyvän laadukkaalla osaamisella.

Joustavuus ja kustannustietoisuus sekä palvelualttius, asiakaslähtöisyys ja laatutyöhön panostaminen nähdään yritysten kilpailuvaltteina.

”Yritykset tarvitsevat menestyäkseen verkostoja ja pääomia investointeihin.”

Yksityiset yritykset ja järjestöt tuottivat toissa vuonna liki kolmanneksen sosiaalialan palveluista. Osuus jakautui puoliksi kummallekin.

Palvelumarkkinoiden kehittymättömyyttä pidetään keskeisenä ongelmana sosiaalipalveluissa. Kunta tuottaa julkisia palveluja ja tilaa niitä yrityksiltä.

”Kuntien pitäisi suunnitella palvelutuotantoaan pitkällä aikavälillä”, toimialapäällikkö **Sanna Haartman** ministeriöstä katsoo.

Kunnille palvelustrategia

Raportissa neuvotaan kuntia laatimaan palvelustrategia, jossa määritellään suhde oman ja yksityisen palvelutuotannon välillä. Kilpailijoita ei olla vaan kumppaneita. ”Sosiaalipalvelut alana työllistävät hyvin ja tuovat verotuloja.”

Sosiaalipalvelun yritykset työllistivät yli 25 000 työntekijää vuonna 2010. Alalla toimi 3 300 yritystä.

Yksityisyrityksille tuo liikevaihtoa ikääntyneiden palveluasuminen. Lasten ja nuorten laitokset sekä perhehoito ja mielenterveyspotilaiden asuminen työllistävät.

Palveluilla hyvä maine

Sosiaalialalla palveluyrittäminen lisääntyy nopeasti. Väestö ikääntyy, mutta tulotason ja koulutuksenkin paraneminen edesauttaa alalla markkinoiden syntyä.

Yksityiset yritykset tekivät vuonna 2010 yhteensä melkein 1,4 miljardin euron liikevaihdon. Kasvua oli 11 prosenttia edellisvuodesta.

Koko sosiaaliala lähenteli liikevaihdoltaan yhdeksää miljardia euroa, kun julkinen ja yksityinen puoli lasketaan yhteen.

Venäjä ja lähialueet tarjoavat sosiaalialan yrityksille kansainvälistymisen ja laajenemisen mahdollisuuksia. Suomalaisella palvelulla on hyvä maine.

Raportti neuvoo pitämään kiinteistöjen hallinnoinnin erillään sosiaalialan palveluista.

JUHANI VIITALA

Pienkoti saa täyteen hoitopaikkansa

Pienkoti Liisankodissa Kauhavan Alahärmässä kaikki vanhusten hoitopaikat ovat täynnä. Kaupunki ostaa hoitoa. Osa maksaa itse.

Toimitusjohtaja **Anna-Liisa Hanhimäki** perusti Pienkoti Liisankodin liki kaksikymmentä vuotta sitten.

”Terveyskeskus Kaksineuvoisen kanssa meillä on hyvää yhteistoiminta”, Hanhimäki kehuu.

Kaupunki täyttää ensin omat hoitopaikkansa ja sen jälkeen Liisankotia ja muita. Paikkakunnalla toimii alan isoja ja pieniä yrityksiä.

Liisankotiin muuttaa enenevästi entisiä härmäläisiä, jotka palaavat muualta ansiotyöstä takaisin juurilleen. He maksavat hoitonsa itse.

Kilpailutusta Hanhimäki ei toivo, sillä pienyrittäjän on vaikea pärjätä monikansalliselle jätille.

Mehiläinen-konserni tarjoaa hoivaa lähellä entisessä parantolassa. Se osti myös vanhustenhoidon pieniä toimijoita paikkakunnalla.

Terttu Aho letittää Elli Perämäelle ponihäntää.

Vanhustyön johtaja **Marita Neiro** sanoo Kaksineuvoisen tehneen puitesopimuksia paikkakunnan hoivatalojen kanssa. Kilpailuttaa ei tarvitse.

”Ostamme hoitopaikkoja vain tarvittavan määrän”, Neiro sanoo.

Siiri Heikkilä viihtyy Liisankodissa.

Liisankoti pärjää edullisesti hinnoittelemalla. Hankimäki pitää kohtuullista palkkaa itselleen riittävänä. Yritys työllistää kymmenen muuta.

”Oon merkittävä työllistäjä”, Hanhimäki ylpeilee.

Entiseen eläinlääkärin taloon saneerattiin yritykselle 380 neliön tilat ja niihin 13 tehostetun valvonnan hoitopaikkaa.

Yksikössä tehdään kolmivuoroa.

Vastavalmistetun ruoan ja pullan tuoksu leijailevat Liisankodissa. Vanhukset ja henkilökunta syövät yleensä samassa pöydässä.

Voi olla päiviä, jolloin vanhus ei jaksa tai halua nousta sängystä. Ruoka viedään silloin huoneeseen.

”Päivänsä saa viättää täälä kuten haluaa”, Hanhimäki sanoo.

Koko henkilökunta osallistuu vanhusten hoitamiseen keittäjää ja siistijää myöten. Vanhustyön asiantuntija **Anni Urhonen** johtaa käytännön työtä.

Hanhimäki omistaa kaikki osakeyhtiönsä osakkeet. Liikevaihto lähentele 300 000:ta euroa vuodessa. Työntekijät asuvat Kauhavalla, kuten toimitusjohtajakin.

JUHANI VIITALA

PÄIVÄN KYSYMYS

Montako joulukorttia lähetetään?

Joulu on ruuhkaista aikaa myös posteissa.

Montako joulukorttia suomalaiset lähettävät tänä vuonna, Itellan henkilöstöpäällikkö Pirjo Yltävä?

Joulu on meille vuoden kiireisintä aikaa. Suomalaiset postittavat reilut 40 miljoonaa joulutervehdystä. Sen lisäksi he tilaavat paljon tavaraa verkkokaupoista ja lähettävät paketteja sekä ulkomaille että kotimaahan.

Miten siihen varaudutaan?

Itella varautuu jouluruuhkaan työllistämällä tänä jouluna 3 400 kausiapulaista eri puolilla maata. Se on 400 enemmän kuin edellisinä vuosina.

On hienoa, että pystymme tarjoamaan työtä niin monelle ihmiselle eri elämäntilanteissa. Suuri osa jouluapulaisista on opiskelijoita, mutta mukana on kaikenikäisiä ja paljon sellaisia henkilöitä, joille kyseessä on ensimmäinen työpaikka.

Miksi apulaisten määrää on kasvatettu?

Lisätyövoimaa otetaan tänä vuonna aiempaa enemmän postinlajitteluun ja posteihin verkkokaupan kasvusta johtuen. Kaikista kausiapulaisista suurin osa työskentelee joulutervehdysten ja pakettien lajittelussa sekä postinjakelussa.

Milloin postissa on kovin ruuhka?

Joulun ruuhkahuippu ajoittuu parille joulunalusviikolle, jolloin joulutervehdysten viimeiset lähetyspäivät ovat käsillä ja postin määrä suurimmillaan.

JARMO PALOKALLIO

Työttömyys kasvussa

Työttömyys kasvoi lokakuussa 250 100 henkilöön. Se on 23 800 enemmän kuin vuotta aikaisemmin, työ- ja elinkeinoministeriö kertoo.

Myös lomautettujen työntekijöiden määrä oli kasvussa. Työvoimapoliittisilla toimenpiteillä sijoitettujen määrä on vastaavasti vähentynyt. Heitä oli lokakuun lopussa 111 600. Näillä toimenpiteillä tarkoitetaan esimerkiksi palkkatukea, työvoimakoulutusta ja omaehtoista opiskelua.

Uusia avoimia työpaikkoja ilmoitettiin työ- ja elinkeinotoimistoihin lokakuussa 35 100.

MT

Suomi ja Viro eri mieltä EU:n budjetin koosta

Suomi haluaisi pienentää EU:n budjettia, Viro puolestaan pitäisi sen ennallaan. Viron pääministeri **Andrus Ansip** kuitenkin toppuuttelee maiden välisiä eroja EU-asioissa.

”Meillä on yhteiset arvot Suomen kanssa. Olemme Suomen kanssa samaa mieltä siitä, mihin EU-rahoja pitää käyttää”, Ansip vastasi kysymykseen budjettinäkemyksen eroista Helsingissä keskiviikkona.

Suomi on EU:ssa nettomaksaja, Viro puolestaan on saamapuolella.

Eroja on muitakin, sillä Viro liittyi EU:ssa ryhmään, joka valmistelee rahoitusmarkkinaveroa. Suomi ei ryhmään liittynyt.

”Olen huolissani työpaikoista. Jos Suomessa on vero, jollaista Ruotsissa ei ole, en näe syytä, miksi pankit eivät siirtäisi toimintoja Ruotsiin, jos ne muuten siihen pystyvät”, pääministeri **Jyrki Katainen** (kok.) sanoo.

Tutkimusyhteistyö syvenee

Varsinaisesti pääministerit tapasivat tiede- ja tutkimuspolitiikan merkeissä. Yhteistyötä tehdään jo 158:ssa EU:n rahoittamassa hankkeessa. Yhteistyötä aiotaan lisätä.

Koulutusyhteistyön taustalla on ajatus siitä, että tuetaan aloittelevia yrityksiä molemmissa maissa, jotta kilpailukyky paranisi.

Kataisen mielestä maailma muuttuu niin, että sijoittajat kiinnostuvat rahoittamaan aloittavia yrityksiä perinteisen osakesijoittamisen sijaan.

”Bisnesenkeleiden rahaa on jatkossa enemmän tarjolla uusien yritysten perustamiseen, vaikka riski onkin osakkeita suurempi”, Katainen sanoo.

Viroa yhteistyön syventäminen kiinnostaa, sillä suurin osa investoinneista maahan tulee Suomesta ja Ruotsista.

AIMO VAINIO

Matkailuesitteet joutavat historiaan

Matkailuesitteet joutavat historiaan, Keski-Suomen liiton **Veli-Pekka Päivänen** kirjoittaa liiton nettiblogissa.

Maakunnan matkailuparlamentissa Päivänen vakuuttui siitä, että matkailuesitteiden aika on ohi. Vieläkin lähes jokainen kunta, seutu ja maakunta teettää näyttäviä, kiiltävälle paperille painettuja esitteitä. Niitä jaetaan esimerkiksi messuilla.

Lisäksi seudut järjestävät matkatoimistoille tutustumismatkoja alueilleen.

”Uusimpien tutkimusten mukaan tämä tapa on aivan turha, asiakkaat eivät enää lue painettuja esitteitä”, Päivänen toteaa.

Nykyisin asiakkaat hakevat matkailukohteiden tietoja netistä. He käyttävät erilaisia hakukoneita, länsimaalaiset pääosin Googlea, venäläiset omaa järjestelmäänsä Yandeksia.

Viisaat matkailukohteet ovat tehneet jo vuosia hakukoneoptimointia, jonka avulla omat nettisivut nousevat hakujen kärkipaikoille.

Lennot ja majoitukset varataan ja maksetaan netissä. Yhdenkään hankkeen tai alueen ei kannata enää tehdä omia varaussivustoja.

Varaus- ja maksujärjestelmät kannattaa linkittää esimerkiksi Booking.com- tai Ebookers.com-sivustoihin.

Langaton verkko yrityksen sivuilta

Matkakohteissakaan ei enää lueta esitteitä. Modernit matkailukeskukset tarjoavat asiakkailleen ilmaisen langattoman verkon. Sinne pääsy voidaan ohjata matkailukeskuksen omien sivujen kautta, jolloin alueella jo oleville matkailijoille voidaan tarjota suoraan palveluja, tapahtumia tai erikoistarjouksia.

Matkan aikana ja jälkeen asiakkaat kirjoittavat matkailusivuille tai omiin blogeihinsa aitoja kokemuksiaan. Nämä joko houkuttelevat tai eivät houkuttele uusia asiakkaita.

”Tutkimusten mukaan muiden asiakkaiden suositukset ohjaavat entistä enemmän ostopäätöksiä”, Päivänen muistuttaa.

Aiemmin painettiin esitteitä ja jaettiin niitä messuilla. Kukaan ei osannut sanoa, mitä hyötyä niistä oli.

Sähköisessä maailmassa jokainen toimi rekisteröityy, kaikkea voidaan seurata. Koko ostoketju hakukoneista palautteisiin voidaan dokumentoida ja arvioida, ovatko panostukset olleet vaivan arvoisia.

Päivänen odottaa, mikä seutu ensimmäisenä luopuu matkailuesitteistä ja käyttää rahat digitaaliseen markkinointiin ja myyntiin.

REIJO VESTERINEN

TALOUDESTA LYHYESTI

Joka kolmas kunta kiristää verotusta

Yli kolmannes kunnista korottaa ensi vuonna tuloveroprosenttiaan. Kuntaliiton mukaan puolentoista miljoonan suomalaisen kuntaveroprosentti nousee.

Korkeinta 22 prosentin kunnallisveroa kantaa Mänttä-Vilppula Pirkanmaalla. Manner-Suomen matalin prosentti 16,50 on Kauniaisissa Uudellamaalla.

OIKAISU

Vapaavuori elinkeinoministeri

Jan Vapaavuori (kok.) nimitettiin perjantaina elinkeinoministeriksi työ- ja elinkeinoministeriöön. Maanantain lehdessä (MT 19.11.) luki virheellisesti, että Vapaavuori olisi työministeri. Työministerinä jatkaa **Lauri Ihalainen** (sd.). MT

Luota viljavuustutkimuksen asiantuntijaan!

Uutta: sähköisen tilauksen voit nyt tehdä suoraan Agrineuvoksen viljelysuunnittelu-ohjelmasta.

MTK:n jäsenalennukset: 4% / 8%

Postitus 7,50 € (+alv 23 %) pakettikortilla tai asiakaspalautuksena

SUOMEN YMPÄRISTÖPALVELU OY LABORATORIO

FINAS Finnish Accreditation Service T231 (EN ISO/IEC 17025) pätevyysalue: www.finas.fi

Sammonkatu 8, 90570 Oulu Puhelin (08) 514 5600
www.suomenymparistopalvelu.fi