PÄIVÄSTÄ TOISEEN

Olen aina tykännyt kaupasta miljöönä ja asiakkaiden kohtaaminen kiinnostaa. **YRITTÄJÄ SARI SONNINEN**

13.08.14

Aurinko nousee

Helsingissä kello 5.28
ja laskee kello 21.20
Oulussa kello 4.56
ja laskee kello 21.48
Utsjoella kello 3.59
ja laskee kello 22.31

Päivän sana

13.8. ”Vastaa ja käännä heidän sydämensä taas puoleesi!” Silloin Herran tuli iski alas. Se söi polttouhrin ja puut sekä alttarin kivet ja mullan ja nuoli ojasta veden. 1. Kun. 18:37–38
14.8. Olkaamme siis varuillamme. Jumalan lupaus, että pääsemme hänen lepopaikkaansa, on vielä täyttymättä, eikä yksikään teistä saa jäädä taipaleelle. Hepr. 4:1

Nimipäiviä

Tänään keskiviikkona: Jesse
Huomenna torstaina: Onerva, Kanerva

Mietelause

Kuuntele paljon ja puhu vähän! Puhuessasi sanot mitä tiedät, kuunnellessasi opit sen, mitä toiset tietävät.

Denis Diderot

Lähetä merkkipäiväilmoitus Maaseudun Tulevaisuuteen
Merkkipäiväpalstalla julkaistaan vain päivänsankarin suostumuksella lähetettyjä merkkipäivätietoja. Kirjallisesti lähetettävissä tiedoissa tulee olla merkkipäivän viettäjän nimi, ikä, merkkipäivän ajankohta, titteli, kotipaikka ja mahdollinen lyhyt maininta merkkipäivän vietosta. Valokuvaksi käy mustavalko- tai värikuva, koolla ei väliä. Palsta on maksuton. Merkkipäivätiedon tulee olla toimituksessa viimeistään viisi päivää ennen lehden ilmestymistä. Tiedot postitetaan osoitteeseen: Maaseudun Tulevaisuus, ”Merkkipäivät”, PL 440, 00101 Helsinki, tai lähetetään sähköpostilla osoitteeseen *merkkipaivat@maaseuduntulevaisuus.fi*.

Talvisodan merkkivuotta vietetään monin tavoin

Ensi talvena on kulunut 75 vuotta talvisodasta.

Muistovuoden viettäminen aloitetaan ensi viikon torstaina 21.8. Helsingin yliopistossa järjestettävillä Molotov-Ribbentrop-sopimusta käsittelevillä seminaareilla, joihon liittyvä iltapäivätilaisuus on avoin yleisölle. Sopimus allekirjoitettiin 23.8.1939, ja sitä voidaan pitää keskeisenä syynä niin toisen maailmansodan syttymiselle kuin Suomen talvisodalle.

Talvisotayhdistyksen aloitteesta kaikille avoimia ylipistoseminaareja järjestetään syksyn ja talven aikana useimmissa yliopistokaupungeissa. Niissä käsitellään muun muassa sodan vaikutuksia yhteiskuntaamme ja Suomi-kuvaan maailmalla sekä Suomen ulkomailta saamaa sotilaallista apua.

Keskeinen syy suomalaissotilaiden menestykseen oli kyky liikkua lumisessa maastossa ja tulla toimeen kovissa pakkasissa. Talvisotayhdistys järjestääkin yhdessä Koululiikuntaliiton, Suomen Maastohiihdon, Suomen Ladun ja Reserviläisurheiluliiton kanssa talvisotahiihtojen sarjan, jonka avajaishiihto on 30.11. Saariselän Kiilopäällä.

Hiihtotapahtumat tarjoavat kaikille mahdollisuuden osallistua muistovuoden viettoon. Tapahtumasarjan suojelija on eduskunnan puhemies Eero Heinäluoma ja hiihtojen kummeina toimivat Marjo Matikainen-Kallström ja Juha Mieto.

» Merkkivuosi huipentuu talvisodan päättymisen vuosipäivänä 13.3. Helsingin Kasarmitorilla kansallisen muistomerkin peruskiven muuraukseen.

Merkkivuosi huipentuu talvisodan päättymisen vuosipäivänä 13. maaliskuuta 2015 Helsingin Kasarmitorilla talvisodan kansallisen muistomerkin peruskiven muuraukseen.

Kuvanveistäjä Pekka Kauhasen Valon tuoja -muistomerkin paljastaminen on osa Suomen itsenäisyyden 100-vuotisjuhlatapahtumia vuonna 2017. Muistomerkkihankkeen suojelijana on presidentti Martti Ahtisaari.

Talvisodan päättymispäivänä avataan myös Talvisotayhdistyksen valmisteleman Talvisodan virtuaalisen tietokeskuksen ensimmäinen vaihe.

Talvisodan merkkivuoden tapahtumia on valmistellut Talvisotayhdistys useiden yhteistyökumppaniensa kanssa. Puolustusministeriö ja puolustusvoimat ovat antaneet asiantuntija-apua.

MT

Muistovuoden tapahtumakalenteri: www.talvisota.fi/talvisotayhdistys

Yrittäjä lomailee puotipuksuna

Yrittäjä Sari Sonninen pestautui mökkipaikkakuntansa kyläkauppaan kesäapulaiseksi. Hän uskoo, että hymy ja lämmin vastaanotto ovat pienten kauppojen kilpailuvaltteja.

JAANA KANKAANPAA

Päivätyössään Sari Sonninen valmentaa asiakaspalvelutiimejä. Kesätyö kaupassa tuottaa uusia ideoita.

KUSTAVI (MT)
Nukutaan pitkään ja löhöillään. Sitä useimmat toivovat lomaltaan. Yrittäjä **Sari Sonnisen** kesäloma kuluu hieman toisenlaisissa merkeissä. Herätyskello soi ennen viittä, jotta Sonninen ehtii aamuvuoroon kyläkaupalle.

Noin kuuden kilometrin matka mökiltä kaupalle taittuu polkupyörällä. Työvuoron jälkeen Sonninen rentoutuu kallioisella mökkirannalla uiden ja merelle katsellen.

Kesällä asukasluku kymmenkertaistuu

Sonninen nauttii aidosti ensikokemuksestaan puotipuksuna. Pesti Kustavin Sale Majakassa on kahden kuukauden mittainen. Työvuorot ovat 6–8-tuntisia.

Aamuisin puretaan kuormia ja tavataan runsaasti asiakkaita. Iltavuoron rutiineihin kuuluu siivousta.

”Olen aina tykännyt kaupasta miljöönä ja asiakkaiden kohtaaminen kiinnostaa”, Sonninen taustoittaa.

Idea kesäapulaiseksi hakemisesta juolahti Sonnisen mieleen maaliskuussa. Siltä istumalta hän tarttui puhelimeen ja soitti myymäläpäällikölle.

Haastattelun myötä keskimääräistä vanhempi kesätyöntekijä toivotettiin ilomielin tervetulleeksi tasapainottamaan nuorta tiimiä.

Kesäapulaisia tarvitaan 14, sillä paikkakunnan asukasluku kymmenkertaistuu kesäisin.

Kustavin kyläkaupassa moni asiakas on tuttu, sillä Sonnisten perhe on mökkeillyt paikkakunnalla 1980-luvulta asti.

Kuulumiset vaihdetaan aina

Sonnisen mielestä pienet kaupat voivat vastata verkkokauppojen ja jättimarkettien luomaan kilpailuun hyvällä asiakaspalvelulla.

”Asiakas täytyy kohdata hymyllä ja lämmöllä”, hän muistuttaa.

Sonninen keksii usein asiakkaalle jotain muutakin sanottavaa kuin pelkät kiitokset ja ole hyvät. Silloin palvelu tuntuu henkilökohtaisemmalta.

”Asiakkaiden hyvä palvelu näkyy myös tuloksessa.”

Majakassa yksi myyjistä tarjoutui muun muassa tuomaan asiakkaan kaipaaman tuotteen Uudestakaupungista, koska hän oli lähdössä ajelemaan sille suunnalle joka tapauksessa. Silloin palautekaavakkeeseen ropsahti täysi kymppi.

Sonnisen mielestä hyvään palveluun kuuluu myös rehellisyys.

”Mahdolliset ongelmat on myönnettävä asiakkaalle.”

Sonnisen oma yritys toimii asiakaspalvelun keskiössä. Hän muun muassa valmentaa asiakaspalvelutiimejä. Kesä puotipuksuna tuonee työhön uusia oivalluksia.

Saaristolaisleipää useampaa sorttia

Sonninen toivoo, että asiakkaat osaavat arvostaa myyjien työtä, joka ei missään nimessä ole helppoa.

”Siinä vaaditaan tietoa ja nopeutta”, Sonninen tietää.

Kiireisin hetki koittaa aamukymmenen paikkeilla, kun lomalaiset saapuvat kaupalle ostamaan tuoretta leipää. Kapeilla käytävillä käy kuhina samalla, kun myyjät latovat leipäkuormia hyllyyn.

Yksi Kustavin kyläkaupan hittituotteista on saaristolaisleipä, jota on tarjolla useampaa sorttia.

Myös moni vihannesosaston tuote on kaupan lähiseudulla kasvatettu.

KATJA LAMMINEN

Sale Majakan vetonaula on lähialueella leivottu saaristolaisleipä.

Aila (vas.) ja Veera Alkiora täydensivät mökin ruokavarastoja.

RAHAPELIT

Kierros 33

Vihjeemme:	1-s.	64-s.
1 Stoke – Aston Villa	1	1
2 West Ham – Tottenham	2	2
3 West Brom. – Sunderland	x	x
4 Leicester – Everton	x	x 2
5 Queen's PR – Hull	1	1
6 Charlton – Wigan	x	x 2
7 Reading – Ipswich	x	1 x
8 Bournemouth – Brentford	1	1
9 Sheffield W – Derby	2	x 2
10 Birmingham – Brighton	2	x 2
11 Norwich – Watford	2	x 2
12 Rotherham – Wolves	2	2
13 Bolton – Nottingham	2	2

Palautusaika päättyy la 16.8. klo 16.55.

Oikeat tulokset:

Kierros 32

Vakio: 111 x21 111 1111

Lotto: 3, 9, 24, 26, 27, 31, 36
Lisänumerot: 17, 37
Tuplausnumero: 4

Lauantai-Jokeri: 9 6 8 5 3 3 4

Toto75:		poissa
1. lähtö:	10	3
2. lähtö:	5	8
3. lähtö:	8	11
4. lähtö:	5	8, 10, 11
5. lähtö:	3	10, 12
6. lähtö:	14	2
7. lähtö:	7	11, 12

MENOT

Mustialan kotieläinpihalla näkee muun muassa lampaita.

Farmi-viikonloppu Mustialan kotieläinpihalla 16.–17.8. ja 30.–31.8. klo 10–14.
Rescueyhdistys Kulkurien Match Show Vantaan Hakunilassa 16.8. klo 14.15. Ilmoittautumiset kehiin alkavat klo 13.00 ja kestävät klo 14.00 asti.
Hulluus ja hurmio - Kolmiulotteisia tarinoita Nuutajärven Lasikylässä 31.8. asti.
Kurkkaa kirkkoon ja museoon, tule tapuliin Alavuden kirkossa, tapulissa ja Sotavanhuksen museossa. 17.8. klo 12–16.
Kylien kertomaa Loimaalla Sarka-maatalousmuseossa 31.8. asti.

OIKAISU

Väärä titteli

Perjantain 8.8. Merkkipäivätpalstalla **Esko Kinnuselle** oli tullut väärä titteli. Hänen oikea tittelinsä on metsätalousneuvos. Toimitus pahoittelee virhettä.

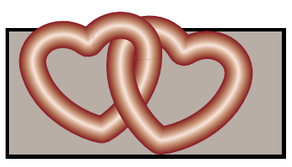
MT

WWW.MAASEUDUNTULEVAISUUS.FI

Löydä ystävä verkosta tai tekstiviestillä

Mies hakee naista

(tunnus, viesti, telealue, ikä)
13635 Täälä vapaa mukava ja liiankiltti poitsu maalta. Etsii sitä ihanaa heppatyttöä tosimielellä. Myös ei hevosenomistajat huomioidaan. Mikkeli 31
13631 37v kainuun korpisoturi etsii mukavan lupsakkaa naista. Ole rohkea ja yllätä minut viestilläsi. 37
13629 Olen pitkä, komea, varakas, herrasmies Lahdessa. Etsin kaltaistani varakasta, perheetöntä naista. E-Suomi. Häme 64
13627 Lypsykarjatilalinen etsin elämän kumppania. Oisko 25–38 vuotias Naista vapalla? Saa olla hevosiakin Ethän polta! Plussaa jos olet töissä ei haittaa jos opiskelet Mikkeli 34
13626 Hei naiset. En etsi valtaa ja loistoa. Vaan elämään rakkautta, antaa ja saada. Kuka tykkää lehmistä ja vasikoista. Miksei myös hevosistakin. 46
13624 Moi täällä 49v sinkkumies etsii +35v maalla asuvaa heppanaista, sulla vois olla muitaki eläimiä. Koko suomi alueena. Kuopio 49
13622 Sinä maallaviihtyvä nainen. täällä vapaa mukava savuton ja hyvin toimeentuleva aito maajussi. ps. tositarkoituksella Turku ja Pori 36
13620 Nivalassa tai esim. kalajokilaaksossa asuva rehti ruuanlaitto taitoinen nainen? Itse olen rauhall. luonnossa viihtyvä. myös kielet, kaukomaat kiinn. 47



Nainen hakee miestä

(tunnus, viesti, telealue, ikä)
13633 Rauhallinen, kiltti yrittäjä nainen haluaisi tasavertaisen Miehen yksityiselämäänsä. Jakamaan arjen ja juhlan. Pitämään sylissä ja kädestä. Kuopio 50
13621 Hei, olen 43- vuotias sinkkunainen. Eronnut kuusi vuotta sitten. Kaipaisin aitoa ihmistä ja luonnonläheistä elämää. Olen huumorintajuinen, ota yhteyttä, odotan. Oulu 43
13618 Aito, rehellinen, kookas suomalainen tavallinen mies, sukupuuttoon kuollut laji? Mustasukkaiset kessuttelevat kaljanläträäjät, kiitos ei.

Ohjeet

Ystävää etsimässä -palvelu toimii verkossa *maaseuduntulevaisuus.fi* -osoitteessa. Oman ilmoituksen palveluun voi jättää joko tekstiviestillä tai netissä. Vuotta vanhemmat ilmoitukset poistetaan palvelusta automaattisesti.

Tekstiviestillä jätetyt ilmoitukset julkaistaan keskiviikkoisin Päivästä toiseen -sivuilla, kaikki ilmoitukset löytyvät netistä.

Kännykällä ilmoitus jätetään lähettämällä tekstiviesti numeroon 173172. Viestin alkuun kirjaimet YS ja sen jälkeen haun kohde (esim. MN, katso lista alla), oma suuntanumeroalue, ikä ja ilmoitusteksti. Tiedot erotetaan välilyönnillä. Vastausviestin mukana tulee ilmoitusnumero, jolla voi poistaa ilmoituksen.

Esimerkiksi 43-vuotias naishenkilö Hämeestä laittaa viestin etsien miespuolista ystävää: NM 03 43 Hei! Etsin ystävää talvi-iltoihin...

Ilmoitukseen vastataan lähettämällä ilmoittajalle tekstiviesti numeroon 173172. Kirjoita viestin alkuun kirjaimet YS ja sen jälkeen ilmoituksen numero sekä haluamasi viesti. Erota tiedot välilyönnillä toisistaan.

Tarkat ohjeet palvelun käyttöön löytyvät nettisivuilta.

Puhelinnumero välitetään viestin mukana ilmoittajalle, joten sitä ei tarvitse kirjoittaa vastausviestiin.

Viestin hinta on 1,90 euroa ja maksimipituus alun tunnustietoineen 160 merkkiä.

Haku

MN = Mies hakee naista
NM =
MM = Mies hakee miestä
NN = Nainen hakee naista

MT

KIRJA

Riemastuttava käsikirja syömisestä

Uunituore käsikirja syömisestä kertoo, että on olemassa vain 22 hyväksyttävää syytä olla tulematta ruokapöytään heti, kun kutsutaan.

Niitä ovat esimerkiksi norsun seisominen kutsutun varpailla tai Imperiumin iskujoukot kutsutun ja keittiön välissä.

Tämän ja paljon muuta hauskaa ja hyödyllistä asiaa kertoo kirja Tatu ja Patu, syömään. Outo käsikirja siitä, miten syödään, mitä syödään ja miksi syödään.

Outolalaisista veljeksistä kertova kirja on järjestyksessään kahdestoista tekijöinään tuttu kaksikko **Aino Havukainen** ja **Sami Toivonen**.

Kuten aikaisemmat Tatu ja Patu -kirjat myös uusin kirja yhdistää oivaltavasti tietoa ja huumoria kokonaisuudeksi, joka naurattaa ja opettaa kutkuttavalla tavalla.

Esimerkiksi luku pönttövääriäisistä sopii kenelle tahansa muistutukseksi hyvistä ruokailutavoista. Kuka meistä haluaisi olla pärsky- tai ällövääriäinen?

Kirjassa on 22 lukua sekä suuri loppumaistelu ja lopputesti.

Kaikki kirjan tiedot on tarkastanut Outolan ruoka- ja juomatieteellinen tutkimuskeskus. Käsikirja on tarkoitettu vain ulkoiseen käyttöön ja sopii sekä lapsille että aikuisille, kirjoittajat kertovat.

MAIJA ALA-SIURUA

Aino Havukainen ja Sami Toivonen: Tatu ja Patu, syömään. Outo käsikirja siitä, miten syödään, mitä syödään ja miksi syödään. 120 sivua. Otava.